

GAF Danmark



Muligheder og udfordringer



Baggrund

GAF = Golfens Admministrative Forening

Stiftet i 1990 – pt. 230 medlemmer

Samarbejdsforening & Netværk

Samarbejdspartnere: DGU/PGA/DGA/Golfbox

5 frivillige i Bestyrelsen

Hvem er Michael Nielsen?



Vision & Mission

Vision

GAF's vision er at styrke kompetencerne hos det administrative personale i golfklubberne.

Mission

GAF's mission er at skabe en synlig og kompetent forening med relevante uddannelsestilbud, inspiration og netværksdannelse for det administrative personale i alle golfklubber.



Projekter

- IT gruppe med DGU og Golfbox
- Ansættelseskontrakter med DGU
- Årsmøder
- Sponsorer
- Indkøbsforening
- Internationalt samarbejde, CMAE & CMAA
- Kommunikation
- Samarbejde med DGA og PGA
- Diplomuddannelse med DGU og UCN
- Ny uddannelse på vej (november 2011)
- International Manager Konference Billund 2012?



Pris?

500,00 kr. årligt.

Deltagelse i Årsmøder afregnes særskilt.

Mål for fremtiden:

Deltids ansat medarbejder lønnet af
GAF /sponsorer.

Pris i 2012?



Årsmøder

1. torsdag/fredag i november

- Uvurderligt netværk
- Inspiration
- Gode ideer
- Uddannelse
- Personligt udbytte
- Fordele for **DIN** klub



Årsmøde 2011

3/4. november på Grand Park, Korsør

SUCCEES & SAMARBEJDE

pt. Eskild Ebbesen & Thyra Frank

Årsmøde 2010:

Ulrik Wilbek

Netværk & Nye veje

Dansk Golf Union

Folkeoplysning

UCN

Inspiration fra USA



Spørgsmål

Hvilke krav stilles der til en ansat i administrationen?

- Er det en retrætepost?
- Er der tale om et fritidsjob?
- Er der tale om en halvtidsstilling?
Om vinteren sker der jo ikke noget....
- Er et lavt golf handicap en forudsætning for ansættelse?



Udfordringer

- Øgede krav fra medlemmer og udvalg
- Salg af sponsorater
- Kommunikation – FB, WEB, Mail etc.
- Ledelse på tværs i klubben – PGA, DGA, restauratør
- Ansættelseskontrakter og jura
- Branding og salg af klubben
- Tiltrække og fastholde medlemmer
- Company Days
- Mødeledelse
- Virksomhedsplan
- Strategisk forretningsudvikling
- Markedsanalyser og tilfredshedsundersøgelser
- APV, forsikringer, miljøredegørelser
- Budgettering og økonomiske analyser
- Modtagelse og servicering af greenfee gæster
- Risiko Management Plan
- Golfens positionering i forhold til det omkringliggende samfund
- Agere i forhold til det offentlige system

ER DIN KLUB RUSTET TIL DET?

ER DIN FORRETNINGSFØRER/MANAGER DET?



Uddannelse

Diplomuddannelse i Golfmanagement

1. Hold startede i 2010
2. Hold startede i 2011
3. Hold 2013 ??

Ny uddannelse i november:

Kommunikation & Samarbejde/Nyttige værktøjer
i dagligdagen

Hvorfor?



Spørgsmål?

Ansætter din klub trænere der ikke har en PGA uddannelse?

Ansætter din klub chefgreenkeepere der ikke har en faglig uddannelse?

Ansætter din klub restauratører der ikke har en faglig uddannelse?

Vil din klub ansatte en manager uden den nødvendige uddannelse?

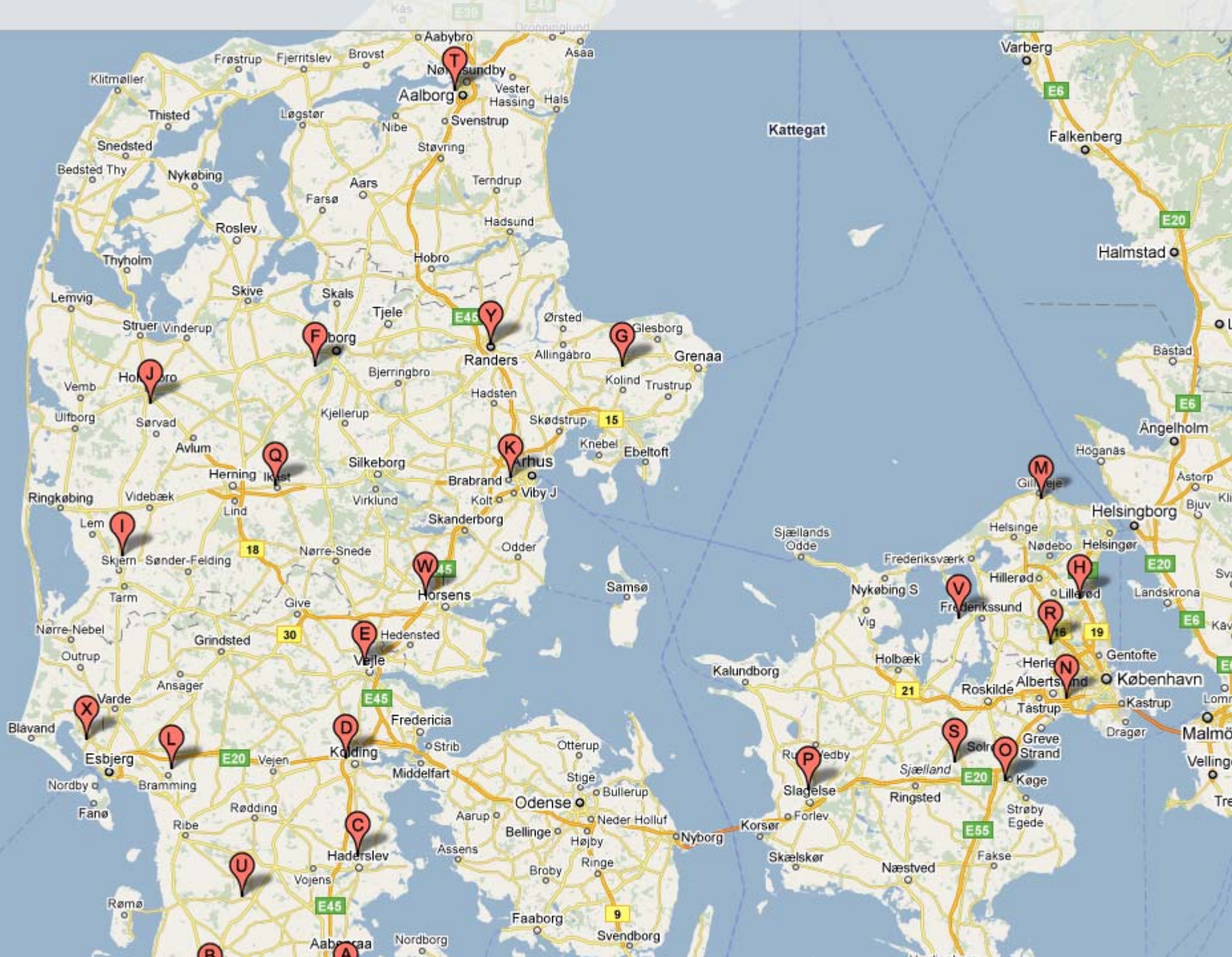
Svar! Ja, desværre – men forhåbentligt ændrer det sig snart!

Det er vigtigt og relevant, at klubbens omdrejningspunkt (manager) har en uddannelse, og således er rustet til at klare de ledelsesmæssige udfordringer klubberne står over for i dag.



Påstand:

Jeg kan forudse hvor i landet
golfklubberne sandsynligvis vil stå
godt rustet til de kommende års
mange udfordringer.....





Konklusion

Bestyrelsesmedlemmer kommer og går...

....Men ansatte består

Derfor er mit råd til **DIG** fremadrettet at sikre **DIN** klub at fokusere på:



Fokus

- Uddannelse af dine ansatte på alle niveauer
- Mulighed for at netværke med kollegaer
- MUS samtaler
- Deltagelse i bestyrelsesmøder
- Klare aftaler, afgrænsning
- Ordnete arbejdsforhold
- Medlemskab af GAF Danmark
- Deltagelse i GAF Årsmøder



Inspiration fra USA





Tak for din tålmodighed - og husk

GAF rådgiver også gerne klubber/bestyrelser der
påtænker at ansætte en manager.

Find os på

www.gafd danmark.dk