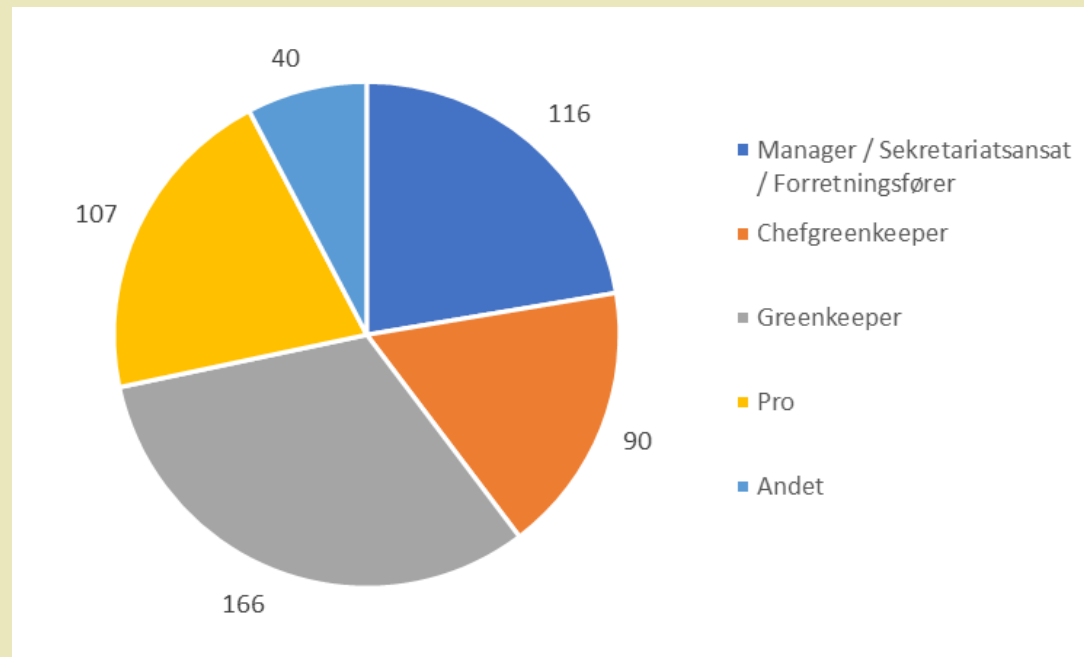


Vi har undersøgt arbejdsglæden/trivslen hos medlemmerne af PGA, GAF og DGA



891 modtagere – svarprocent på 55

Overordnede konklusioner

- Arbejdsglæde (80) og Loyalitet (85) på et tilfredsstillende niveau – særlig Loyalitet er høj
- Administrationsansatte de mest tilfredse (83)
- Bestyrelsen (65) samt Nærmeste leder (72) er de væsentligste indsatsområder
- Løn og goder vurderes lavt (63), men har kun mindre betydning for den samlede tilfredshed og loyalitet
- Flotte vurderinger af Jobindhold (85) og Samarbejde (80)



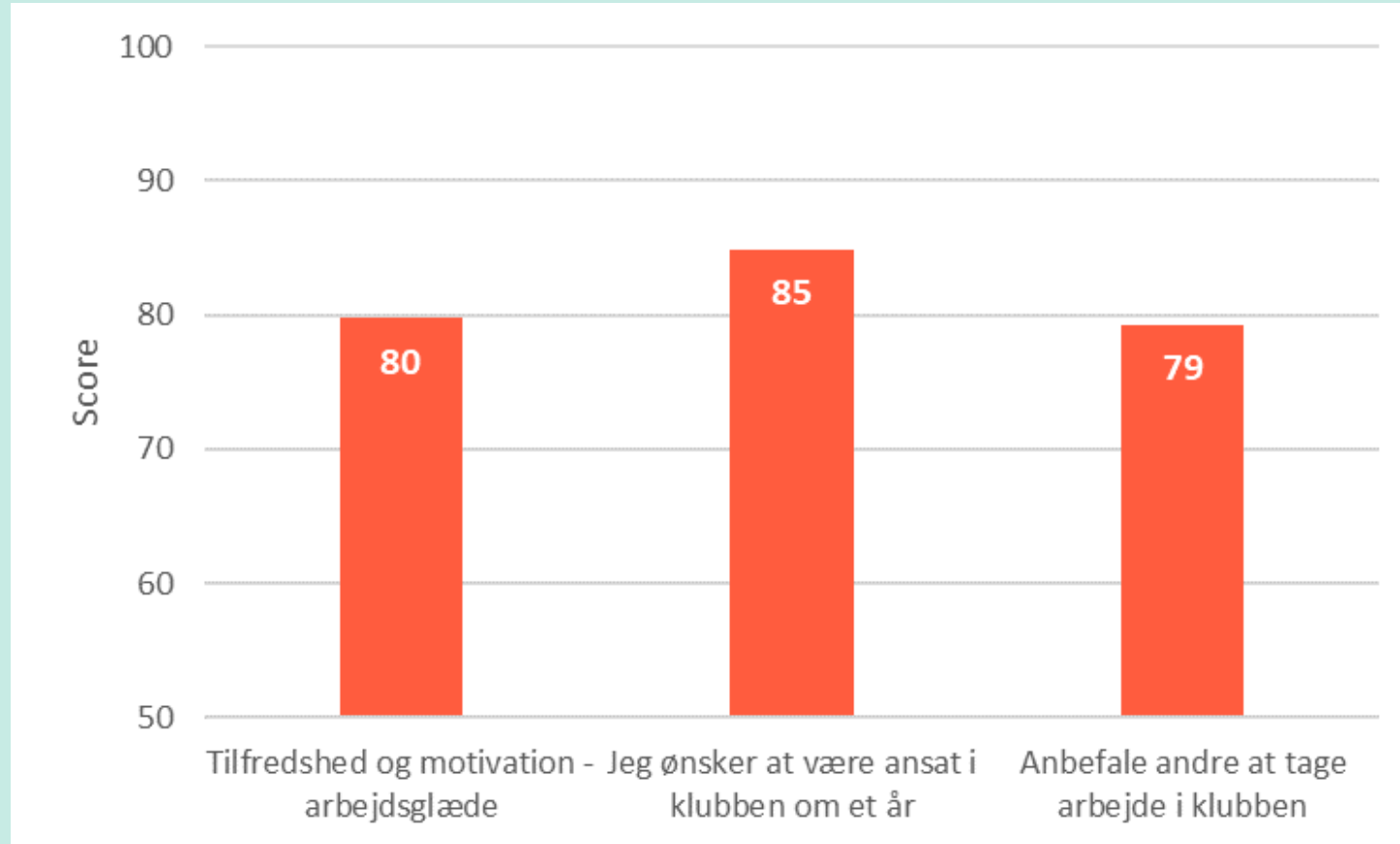
Tilfredshed, Loyalitet og Anbefaling

Generel forklaring til tallene:

10 punktskala omregnes til 0-100 skala

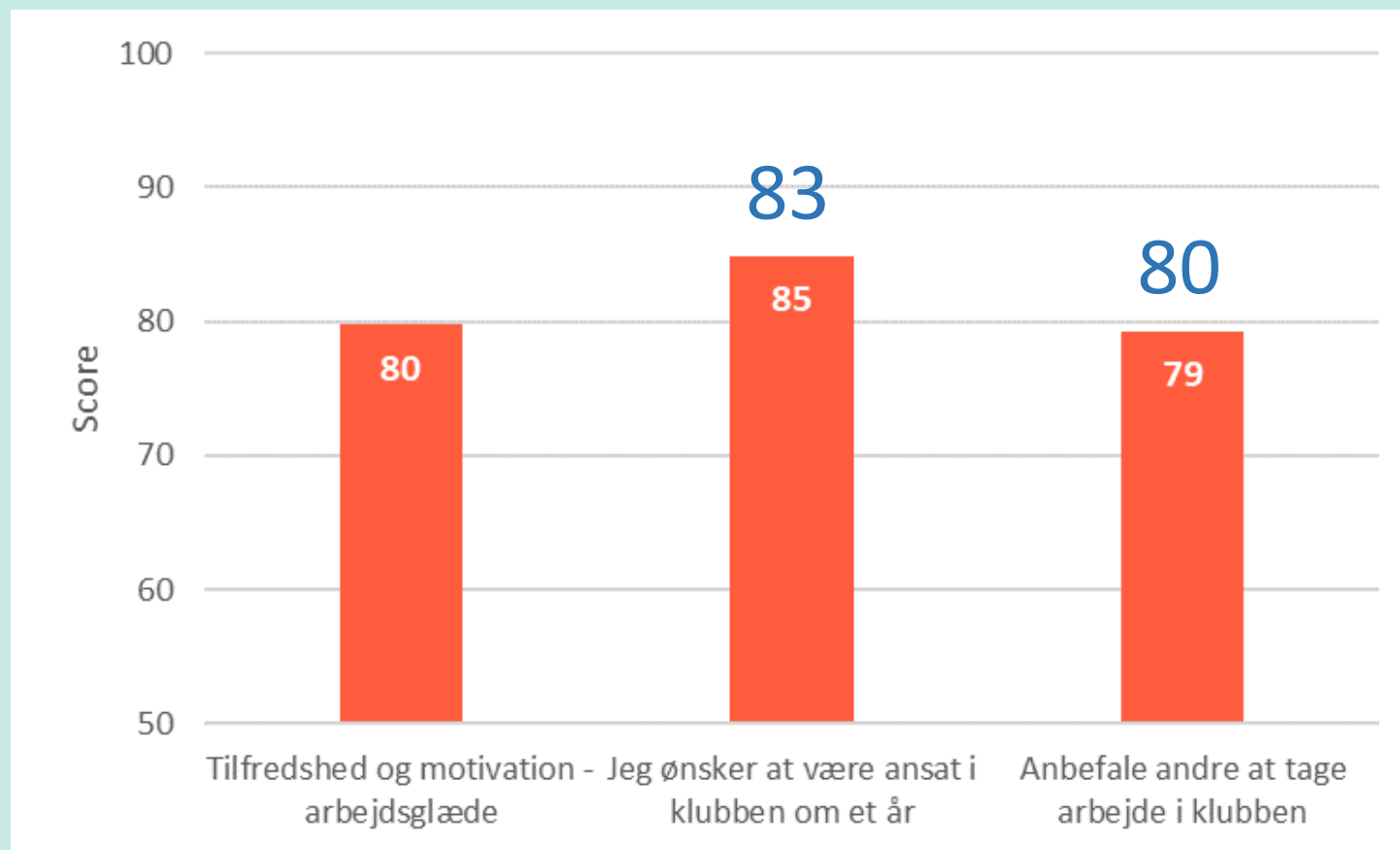
Tommelfingerregel:

80 og derover er tilfredsstillende



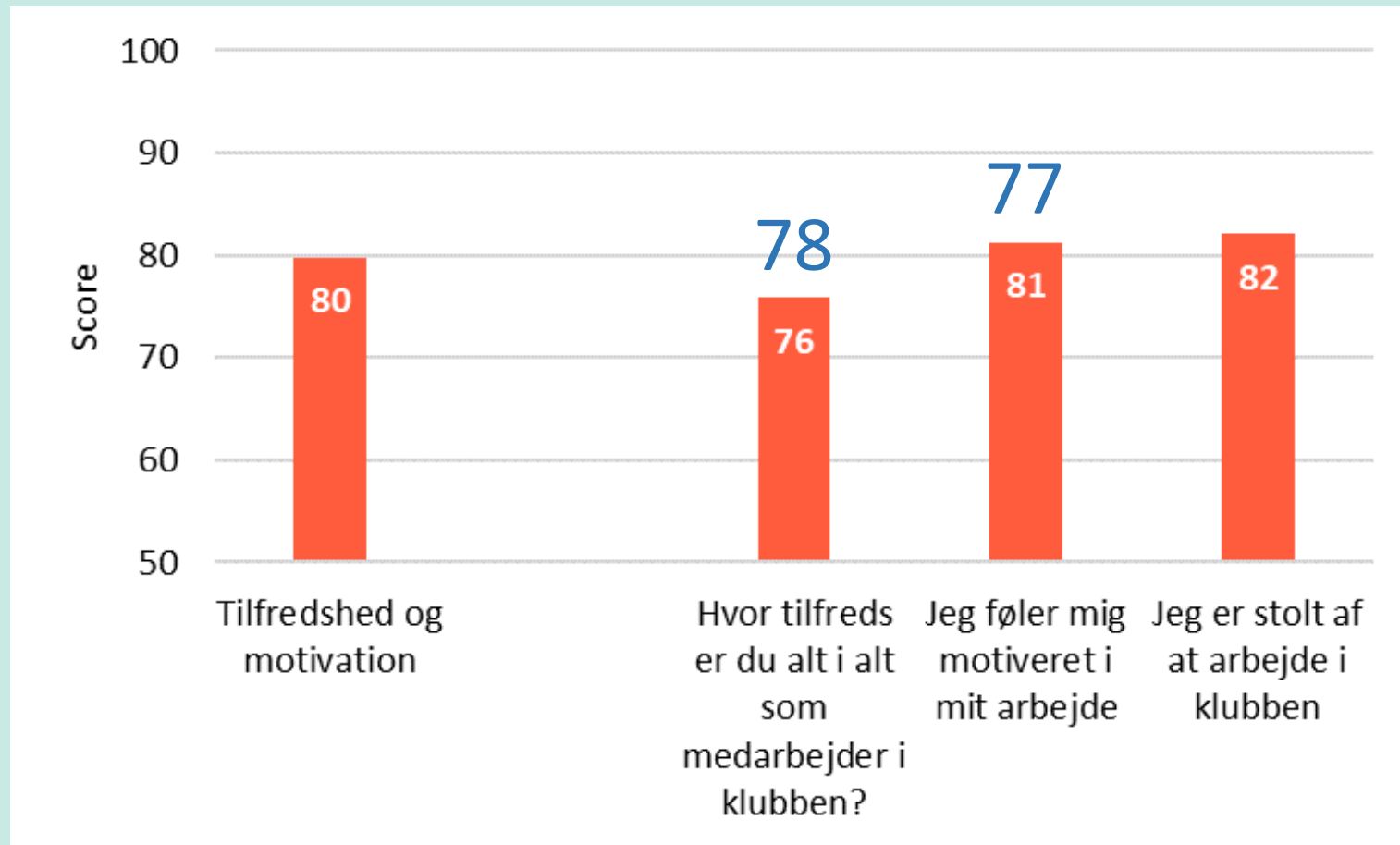
Tilfredshed, Loyalitet og Anbefaling

- Benchmark med det danske arbejdsmarked



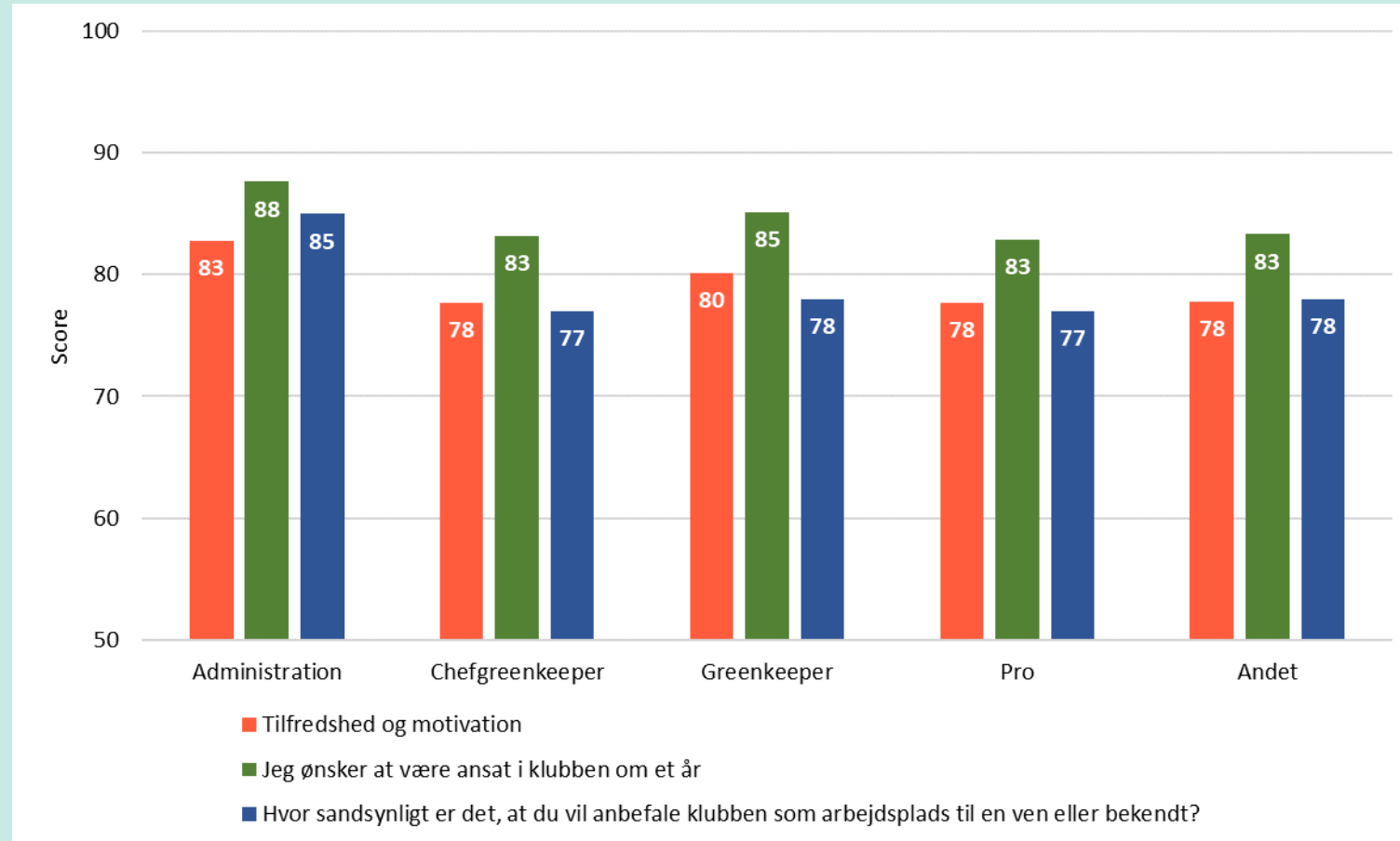
Tilfredshed & Motivation – Arbejdsglæde

- Benchmark med det danske arbejdsmarked

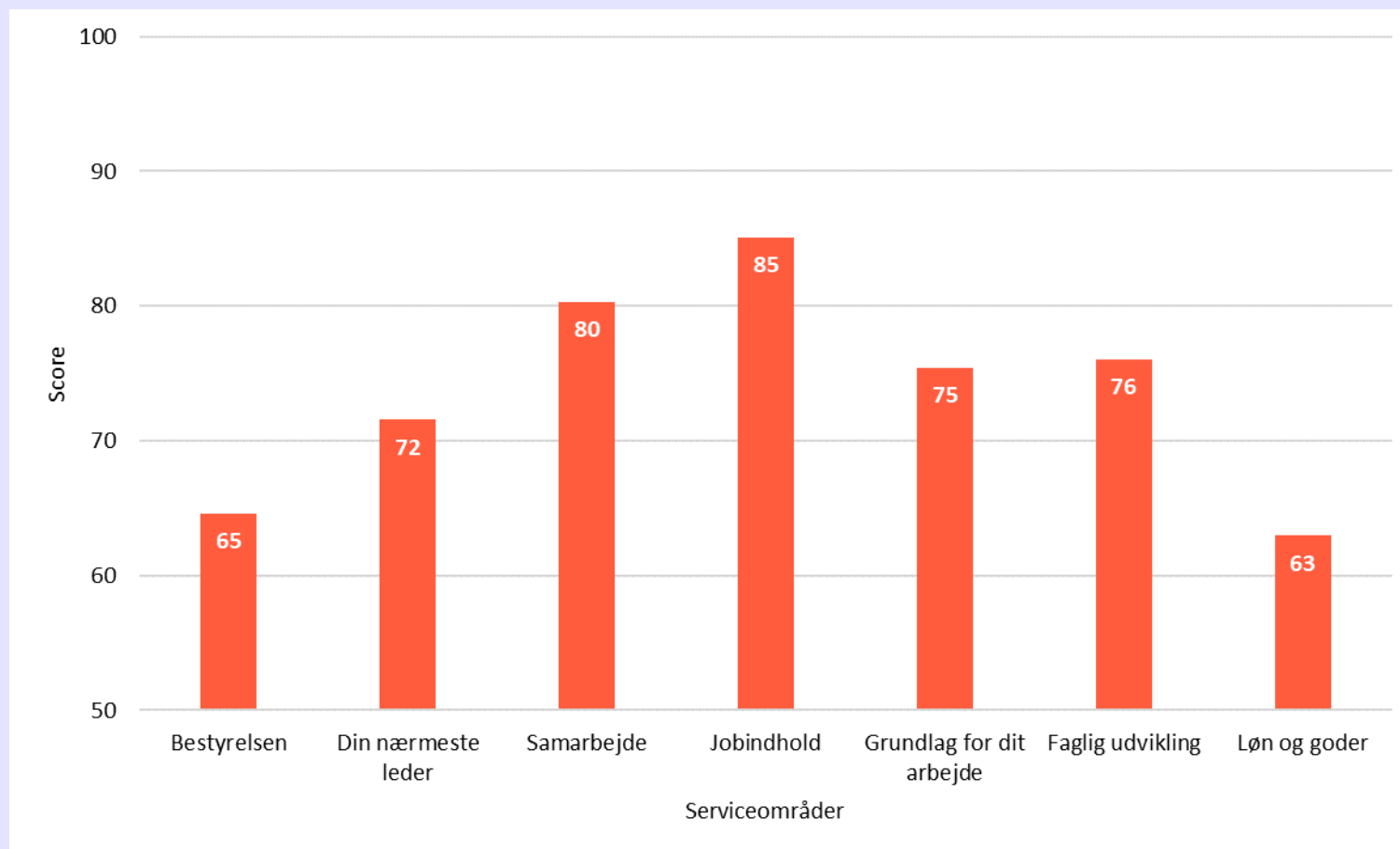


Tilfredshed, Loyalitet og Anbefaling

- Efter stillingsbetegnelse

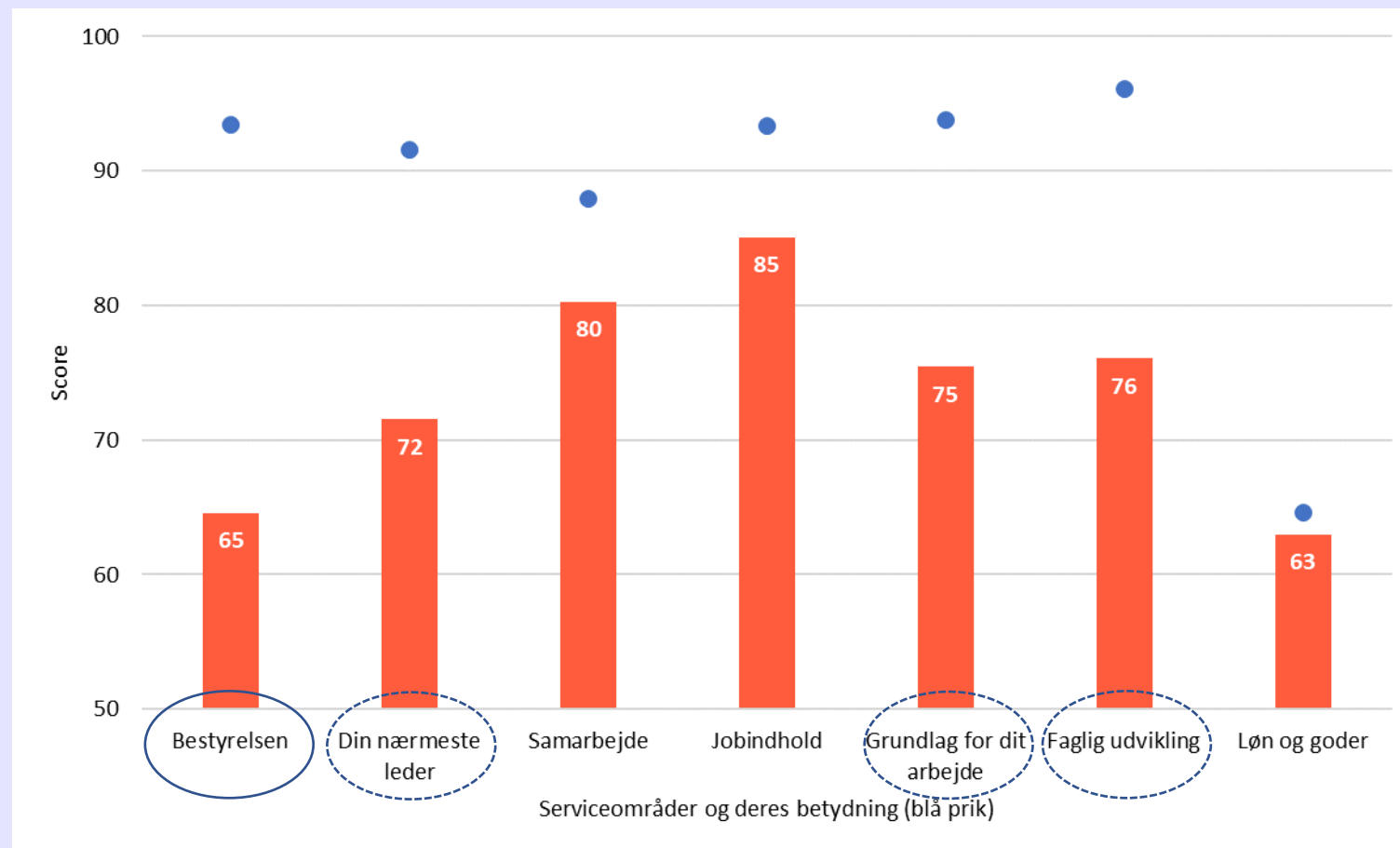


Elementer i medarbejdertrivsel

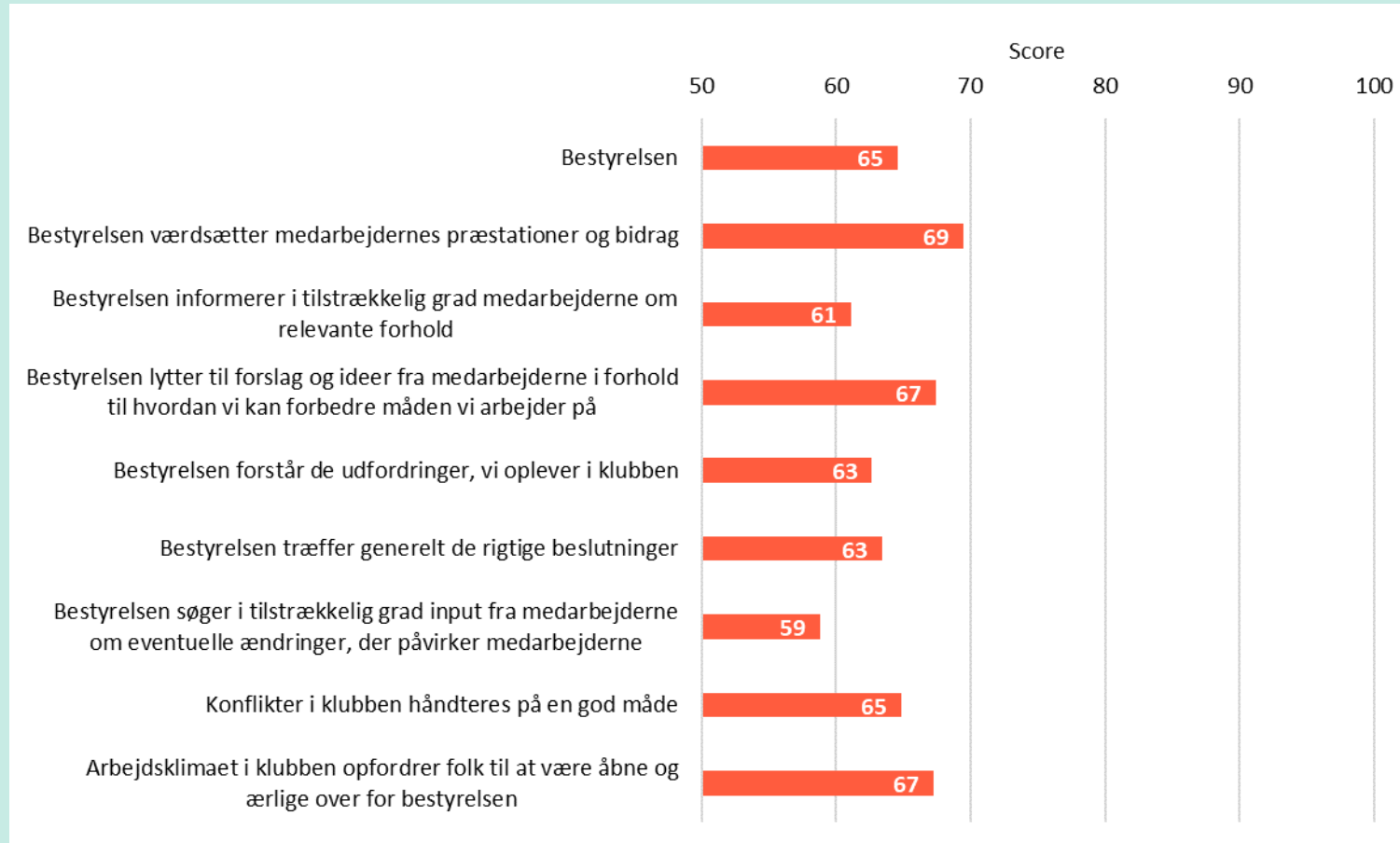


Elementer i medarbejdertrivsel

Indsatsen skal fokuseres der, hvor der er størst forskel mellem vurdering og betydning

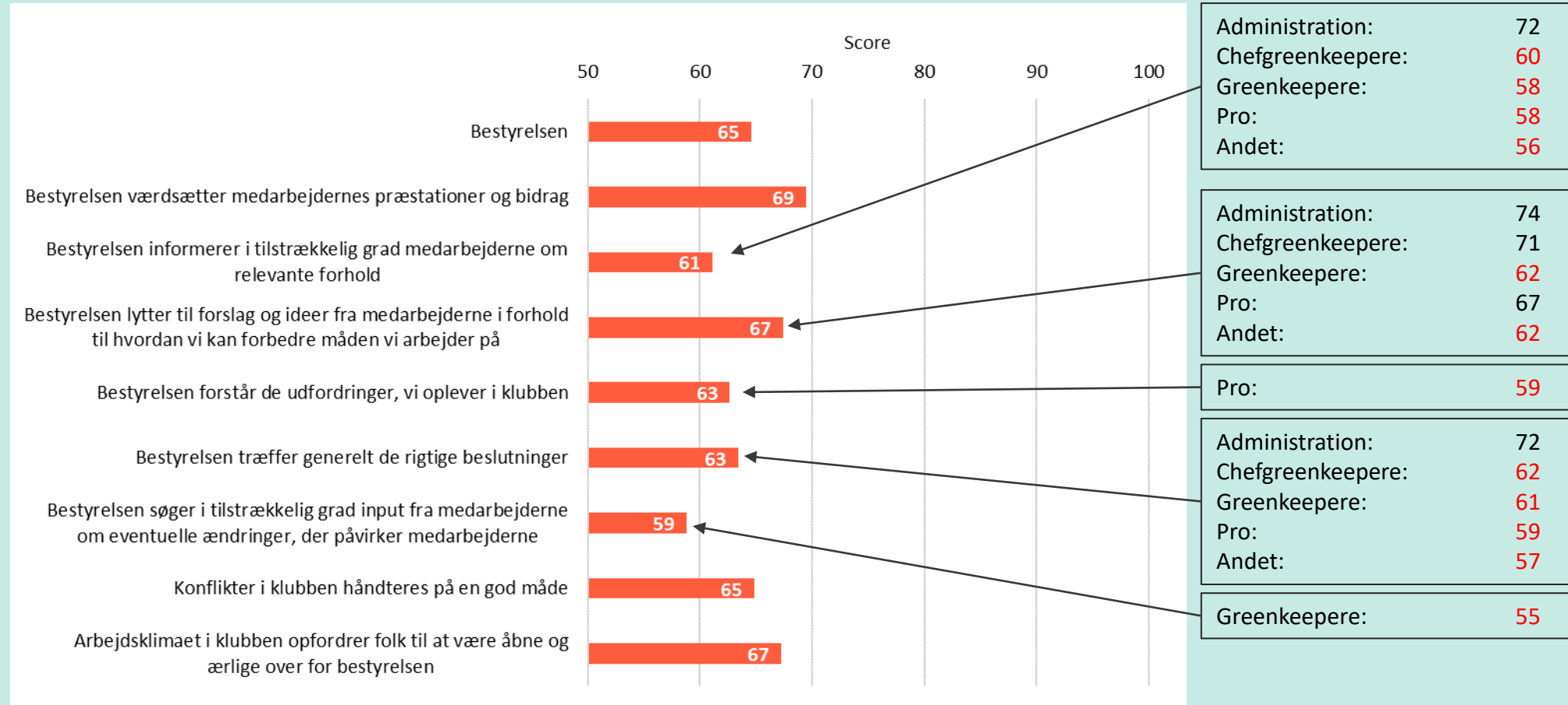


Bestyrelsen – specifikke spørgsmål



Bestyrelsen – specifikke spørgsmål

Forskelle mellem faggrupper



Et par ideer vedr. medarbejdertrivsel



1. Hav et årligt dagsordenspunkt på bestyrelsesmøder vedr. medarbejdertrivsel – evt. umiddelbart efter de personaleansvarlige har afholdt MUS samtaler
 2. Aftal faste møder hvert år, hvor formand/baneudvalgsformand spiser morgenmad med de ansatte
 3. Invitér chefgreenkeeper/manager/pro med til bestyrelsesmøder årligt
 4. Afrapportér fra bestyrelsesmøder og søg input/deltagelse fra ansatte ved emner, der vedrører deres dagligdag
 5. Håndter konflikter mellem ansatte - eller mellem ansatte og frivillige/medlemmer på en fair og hurtig måde
 6. Involver de ansatte i klubbens strategiudarbejdelse og sørg for de ved, hvordan de bidrager til strategien
 7. Husk ærlig feedback – og ros....
 8. Hav særlig opmærksomhed på ledelsen af chefgreenkeeperen og herefter proen
-