

6. februar 2023

Referat fra bestyrelsesmøde i
Dansk Golf Union, Brøndby Stadion 20, 2605 Brøndby
Mandag den 6. februar 2023 kl. 15.30 - 19.30

Til stede:	Lars Broch Christensen	LBC
	Karin Thøgersen	KTH
	Helle Berit Kristensen	HBK
	Lotte Burchard	LBU
	Thomas Just	TJU
	Claus Holm Christensen	CHC
	Jonas Meyer, udviklings- og turneringschef	JMJ
	Morten Backhausen, direktør	MOB
	Christina Dalsgaard, referent	CDA

Afbud: Johnny Twile

Jonas Meyer gav en kort status på udviklingsområdet. DGU forventer et nettofald på ca. 5.000 medlemmer på landsplan i 2023. Fokusområdet i 2023 er derfor rekruttering og fastholdelse. Medlemsudviklingen følges tæt, og vi sammenholder tallene med 2022. Ved sæsonstart forventer vi, at det ligger på ca. 4.000 under sidste år, og spørgsmålet er, om vi kan rekruttere og fastholde hen over året. Hansted Golfklub lukkede pr. 31. december 2022 og de 889 medlemmer er inkluderet i ovenstående tal.

Vi oplever, at nogle medlemmer har meldt sig ud, fordi de afventer, hvordan deres økonomiske situation ser ud i løbet af foråret pga. energikrisen, og de vil evt. melde sig ind, når der for alvor kommer gang i sæsonen.

På juniorsiden ligger vi 774 juniorer under samme dato sidste år, og det tal er med i de ca. 4.000 som vi samlet set er bagefter på landsplan.

Rekruttering

Kim Uldahl (KUE), Michael Jürgensen (MIJ), Sarah-Cathrine Wandsø (SCW) og Thomas Rovsing (TRL) arbejder med rekruttering i DGU. Vi har ansat endnu en konsulent, som bl.a. skal arbejde med rekruttering via de sociale medier. Vi har valgt at stoppe samarbejdet med Funnel First. I evalueringen ønskede klubberne mulighed for at kunne tilbyde flere forskellige produkter, et mere fleksibelt annonce setup og en lavere pris. Ny medarbejder skal være bindeled mellem klubberne og det nye bureau "The Marketing Guy". Klubben skal betale den daglige udgift til

FaceBook. Klubberne kan godt vælge at fortsætte med Funnel First.

Der er endvidere 10 klubber med i et udviklingsforløb i 2023. De er udvalgt af DGU på baggrund af deres medlemssituation og medlemsudvikling. 6-7 andre klubber har valgt at takke nej.

Der blev afholdt webinar i rekrutteringsarbejde hen over vinteren i 2022 og fysiske kurser i januar 2023. Der er tilmeldt 124 golfklubber til Golfens Dag og målet er 140. 10 klubber har allerede meldt ud, at de ikke er med på Golfens Dag, da de har nok medlemmer. Der afholdes endvidere Spil med Dag den 20. august 2023.

Vi er oppe på 52 klubber med Kvinder & Golf, hvor målet var 50 i 2023. Der er gennemført 6 Kvinder & Golf workshops i år. I 2023 betaler klubberne kr. 5.000 for markedsføring på de sociale medier. Sidste år dækkede R&A udgiften til dette. Vi har opfordret klubberne til at lave aktiviteter hen over vinteren for kvinderne. Tovholderen ude i klubberne har gjort, at kvinderne er mere aktive hen over vinteren end begynderne generelt er. Vi kan se, at der er kommet flere kvinder ind i klubberne, og vi har spurgt deltagerne, om de var begyndt til golf, hvis ikke Kvinder & Golf var blevet lanceret og svaret er for mange et nej. SCW arbejder med Kvinder & Golf i DGU.

Fastholdelse

MIJ og KUE gennemfører kurser og webinarer om fastholdelse i marts. Rekruttering og fastholdelse er to forskellige ting, og vi anbefaler derfor to udvalg ude i klubberne. Dem der spiller få runder om året, skal klubberne have fokus på, for det er dem, som melder sig ud, viser undersøgelserne.

De klubber som havde besøg af en DGU konsulent omkring den gode begyndelse i 2021, forbedrede deres NPS blandt begynderne med 37% til sæson 2022. Det svarer til 14 NPS point, hvilket er 10 NPS point bedre end den generelle stigning på landsplan.

Vi samarbejder med UK og Sverige om udvikling af BI finance, hvor systemet kan vise f.eks. omsætning pr. hul, per medlem eller tilgængelig teetid. Klubbens forretningskritiske målsætninger (KPI'er) præsenteres på forsiden af systemet. BI finance forventes færdigt i maj 2023 og ligger i Players 1st. Klubbernes data er anonymiseret, og man kan benchmarke sine tal op mod andre sammenlignelige klubber. Der er ikke taget stilling til pris m.v. Det er et årligt træk og ikke særligt omkostningstungt.

Personale og arbejdsmiljø

DGU har i samarbejde med GAF, PGA og DGA udsendt en medarbejderundersøgelse ud til deres medlemmer for at måle på trivslen i golfklubberne. De tre organisationer har tilsammen ca. 1.000 medlemmer. Den har kørt i tre uger nu. Alt er

anonymt, og vi kan sige noget for branchen som helhed, men ikke på klubniveau. Der kommer en fælles afrapportering fra GAF, PGA og DGA.

Goodie Pack

Nye og nuværende bestyrelsesmedlemmer vil modtage en SMS som en Goodie Pack som vedrører bestyrelsesarbejde.

Status DGU-kort

Vi regner med at være færdige med det digitale DGU-kort den 6. marts og efter en testperiode lanceres det 3. april 2023.

GolfBox har inviteret til workshop om opbyggelse af en kommunikationsplatform. De har inviteret et par managers samt Johnny Twile med i arbejdsgruppen. FPG, GAF, Nick Hüttel Olesen og JMJ deltager også.

O. Godkendelse af dagsorden samt underskrift af referater (bilag O.1.a)

Bestyrelsen skal godkende den fremsendte dagsorden.

Bestyrelsesreferatet fra bestyrelsesmødet den 9. januar 2023 skal underskrives.

Afgørelse

Dagsordenen blev godkendt og referatet fra bestyrelsesmødet den 9. januar blev underskrevet.

A. Beslutningssager

A.1 Årsrapport og protokollat for 2022 (bilag A.1.a, A.1.b)

Bestyrelsen skal behandle årsrapporten og protokollat for 2022 samt underskrive elektronisk.

Den udførte revision har ikke givet anledning til modifikationer til revisors konklusion, fremhævelser eller andre oplysninger i revisionspåtegningen.

Afgørelse

De finansielle poster er rykket ned under driftsresultatet. Redmark har gennemført forvaltningsrevision og de er tilfredse. Årsrapport og protokollat for 2022 blev godkendt og underskrevet.

A.2 Virksomhedsplan 2022 - 2024, status pr. 31.12.22 (bilag A.2.a)

Bestyrelsen skal drøfte status pr. 31.12.22 på virksomhedsplanen for perioden 2022-2024.

Afgørelse

Virksomhedsplanen for 2022-2024 blev taget til efterretning.

A.3. Virksomhedsplan 2023 - 2025 (bilag A.3.a)

Bestyrelsen skal diskutere og godkende virksomhedsplanen for den nye periode 2023 - 2025.

Afgørelse

Virksomhedsplanen 2023-2025 blev godkendt med enkelte sproglige ændringer.

B. Orienteringssager

B.1 Bestyrelsesportal, BetterBoard (ingen bilag)

Vi har indgået aftale med BetterBoard, og CDA vil give en kort gennemgang af bestyrelsesportalen.

Afgørelse

Vi talte kort om BetterBoard og CDA lægger datoer for bestyrelsesmøderne ind i årshjulet for bestyrelsesmødet.

C. Eventuelt

DIF har fået en fondsbevilling på 85 millioner kr. til arbejde med børn- og unge. Der skal ansættes 30 børne- og ungekonsulenter, som skal arbejde med ca. 70 forskellige foreninger. DGU vil gerne koordinere, hvilke golfklubber de kontakter.

Christina Dalsgaard
Referent

Godkendt på bestyrelsesmødet den _____

Lars Broch Christensen
Formand

Karin Thøgersen
Bestyrelsesmedlem

Helle Berit Kristensen
Bestyrelsesmedlem

Johnny Twile
Bestyrelsesmedlem

Lotte Burchard
Bestyrelsesmedlem

Thomas Just
Bestyrelsesmedlem

Claus Holm Christensen
Bestyrelsesmedlem