

DANSK GOLF UNION

Spil med

Hvad betyder ændringerne i fremtidens medlems-sammensætning, og hvordan forbereder vi os?



Vi har en udfordring i ALLE klubber!



21% forventer
ikke at være
medlem om 2 år



5% forventer
ikke at være
medlem om 2 år



Agenda

- Idrætstendenser
- Fastholdelsespotentialiet ligger hos de klub uafhængige
- Drøftelse 1
- Pause
- Hvordan øger vi fastholdelsen?
- Drøftelse 2
- Hvordan forbereder vi klubben til den ændrede medlemssammensætning?



Idræts- og samfundstendenser

- Flere dyrker mere end én aktivitet
- Voksne dyrker 30 min. mere idræt om ugen i forhold til 2016
- I 2050 er der dobbelt så mange mennesker over 65 år
- Øget efterspørgsel efter at dyrke idræt udenfor
- De ældre er mere aktive og i længere tid

Kilder: DIF, DGI og IDAN



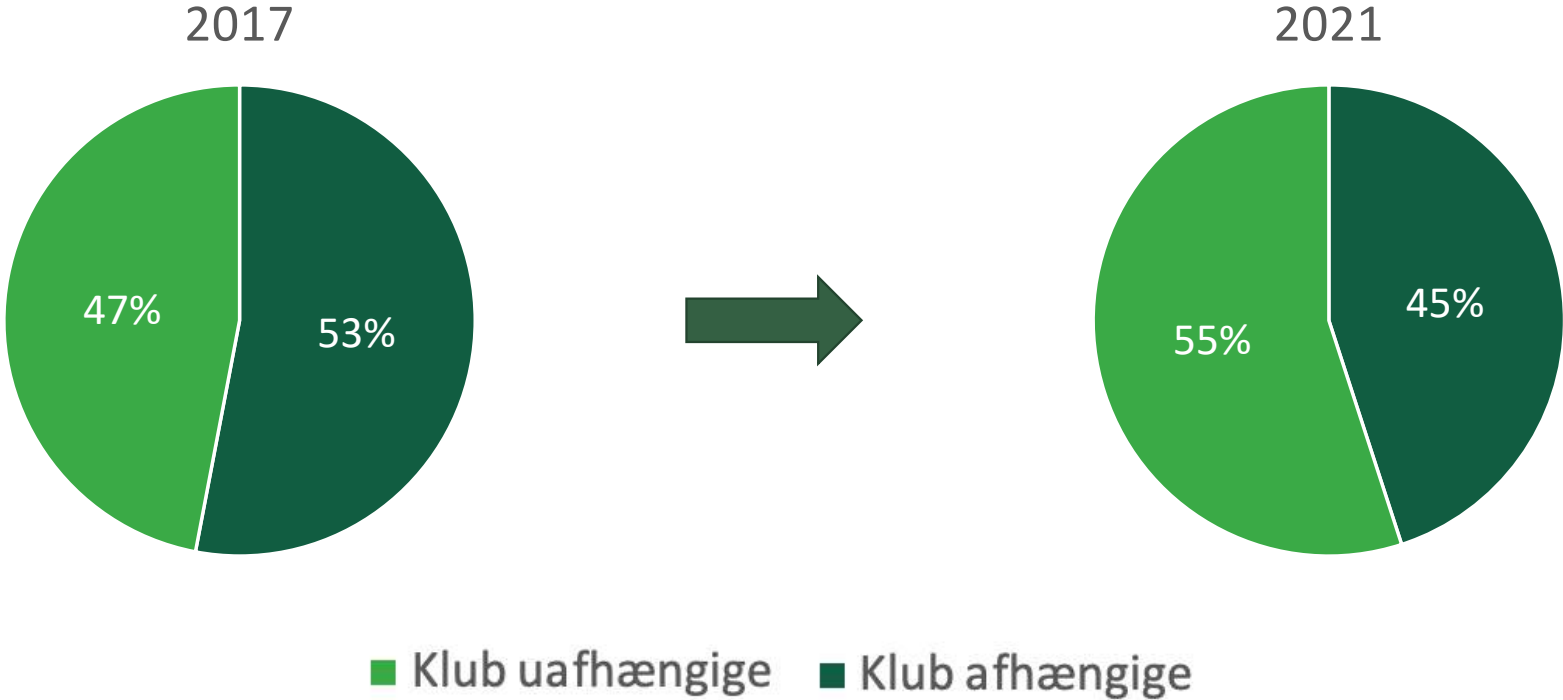
Idræts- og samfundstendenser

- Graden af selvorganisering stiger markant, både i forening og i privat regi
 - Altså lavere tilknytning til klubber
 - Vi søger de mindre fællesskaber



Kilder: DIF, DGI og IDAN

Flertallet er nu klub uafhængige



Hvem er de klub uafhængige?

- Det er dem, der ikke sidder i jeres bestyrelser og udvalg
- Det er dem, der ikke kommer til generalforsamlingen
- Det er dem, der ikke (så ofte) hjælper som frivillige
- Det er dem, der føler, at de får mindre værdi i medlemsskabet



De Klub uafhængige er dem, der siger:

Flyt alle klubber i klubben fra de tidspunkter hvor vi der arbejder kan spille...

Der er alt for mange turneringer

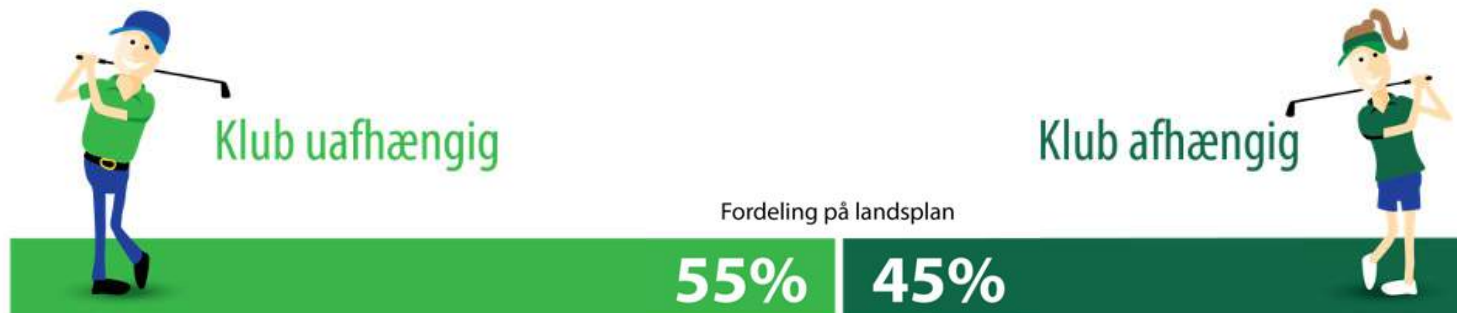
Der skal gøres noget ved antallet af starttider og flowet på banen

Det er svært at få en tid hvis man ikke har booket en uge i forvejen



Færre lukninger af banen i perioder hvor "normalt" arbejdende medlemmer kan spille. Jeg oplever ofte lukninger i perioden 16-18

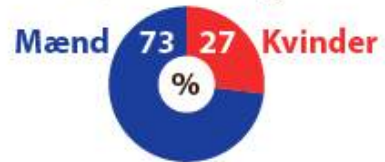




Alders gennemsnit



Kønsfordeling



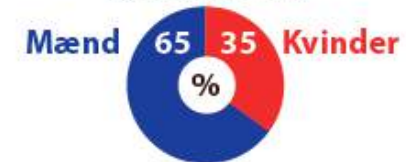
Handicap gennemsnit



Alders gennemsnit



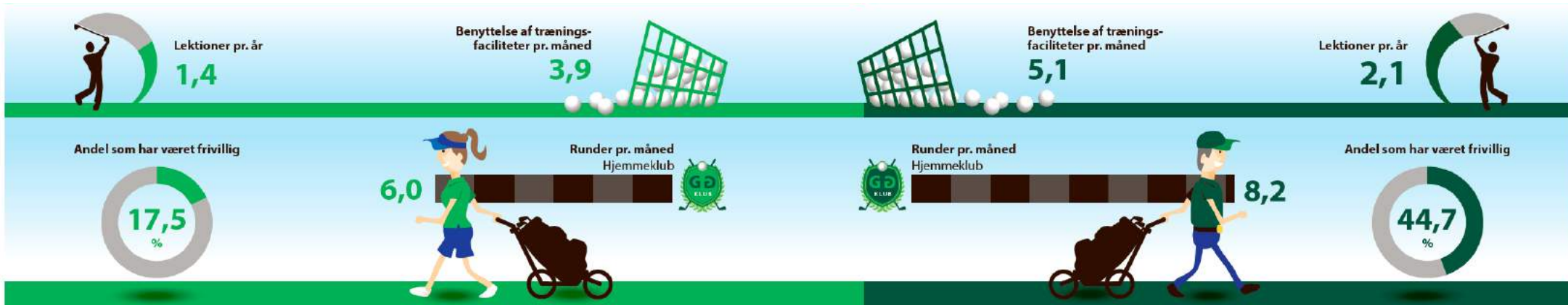
Kønsfordeling



Handicap gennemsnit

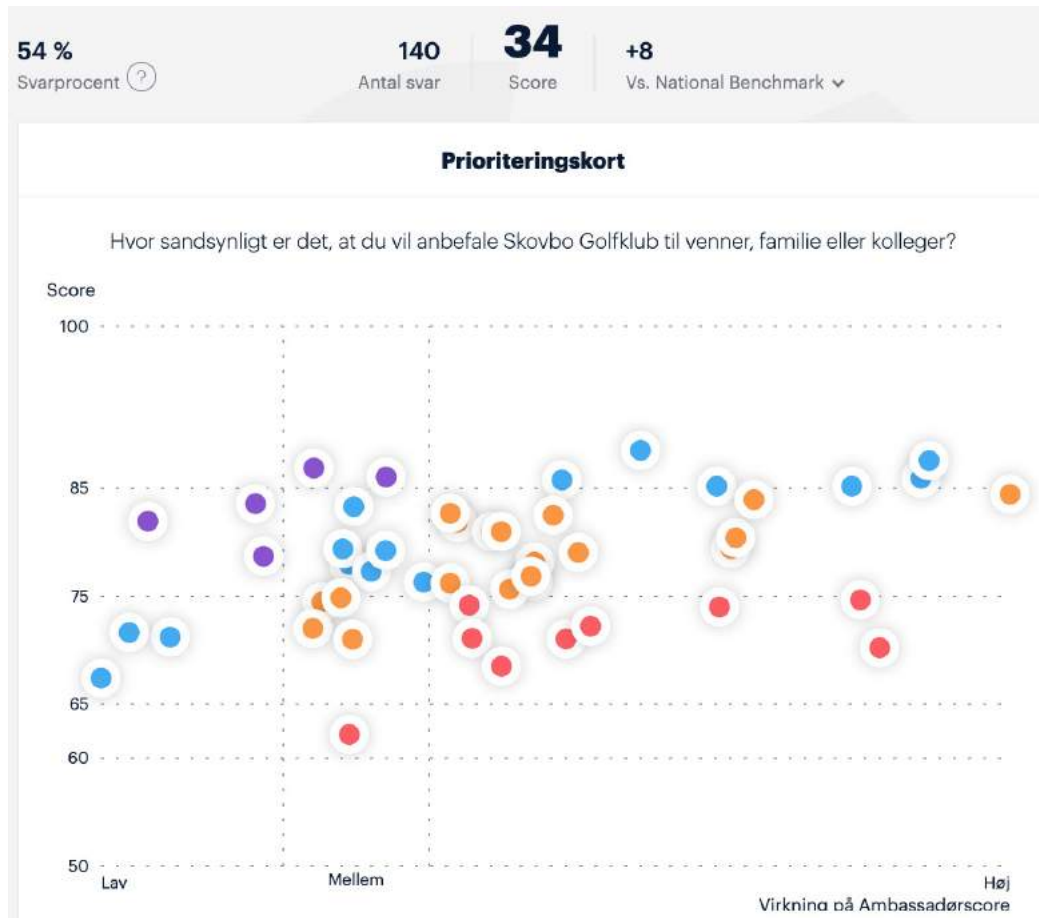


Kilde: Golfspilleren i Centrum



Kilde: Golfspilleren i Centrum

Eksempel fra Skovbo – klub uafhængige



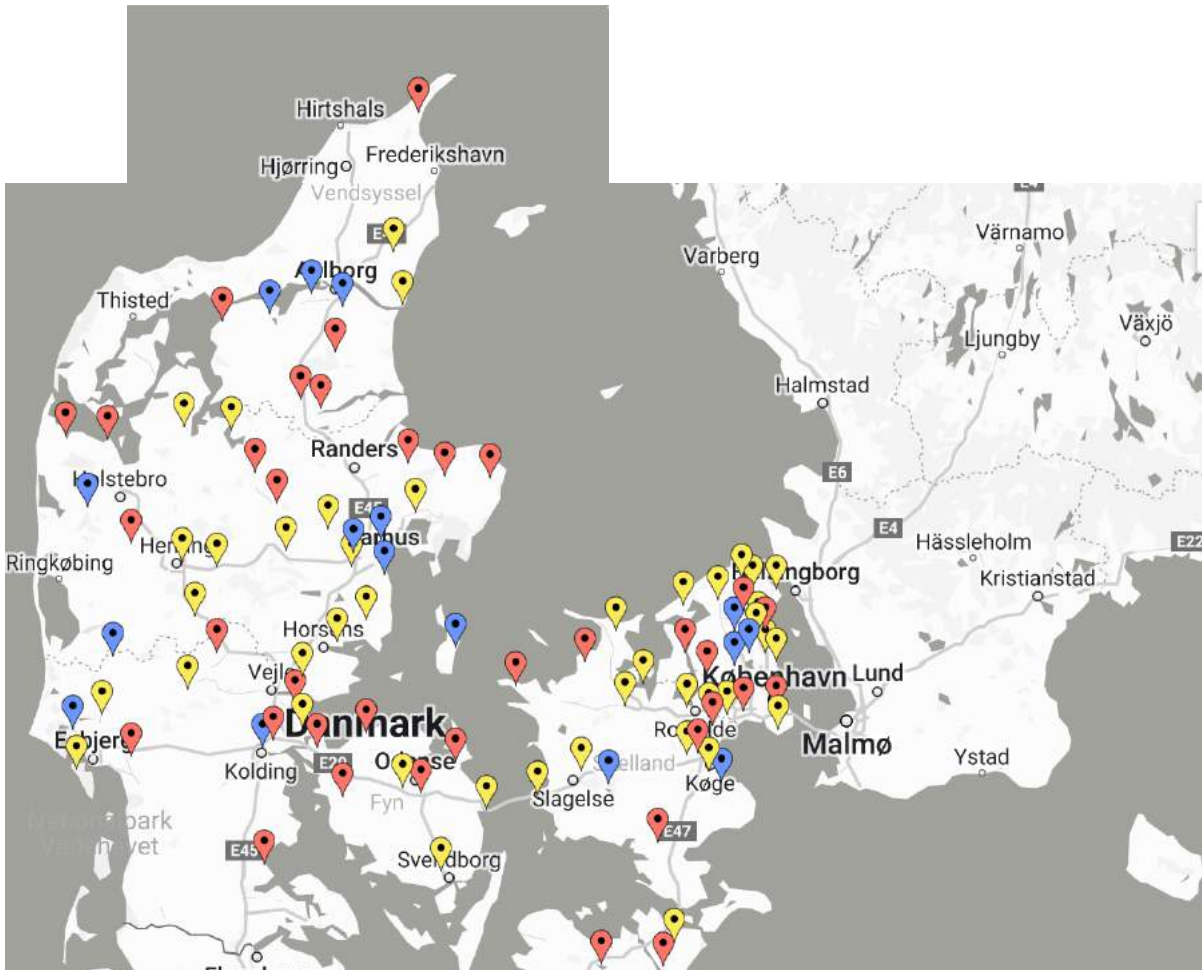
22% forventer ikke at være i klubben om 2 år

Sat på spidsen i
Skovbo...

*“Tag fra de rige og
giv til de fattige”*



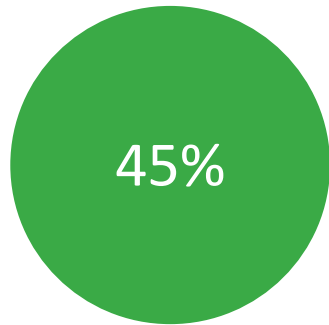
Geografi forklarer det ikke...



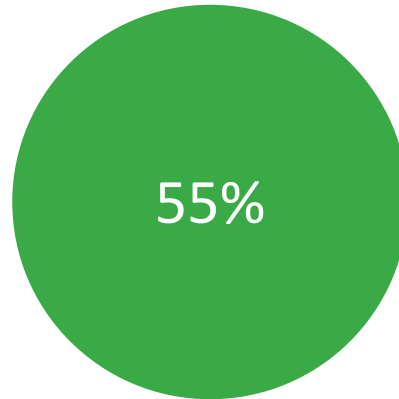
Andel Klubuafhængige

- 60 - 70%
- 50 - 60%
- Under 50%

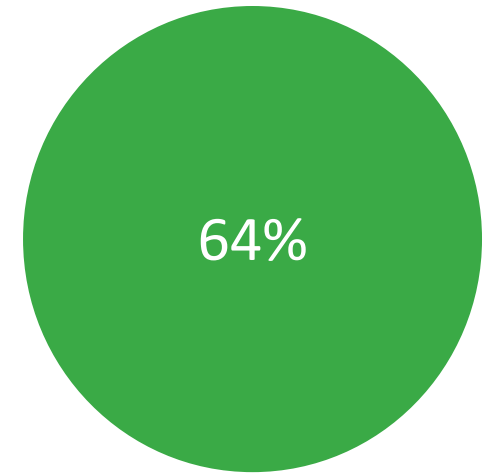
...Men klubstørrelse gør



Mindre klubber



Mellemstore klubber

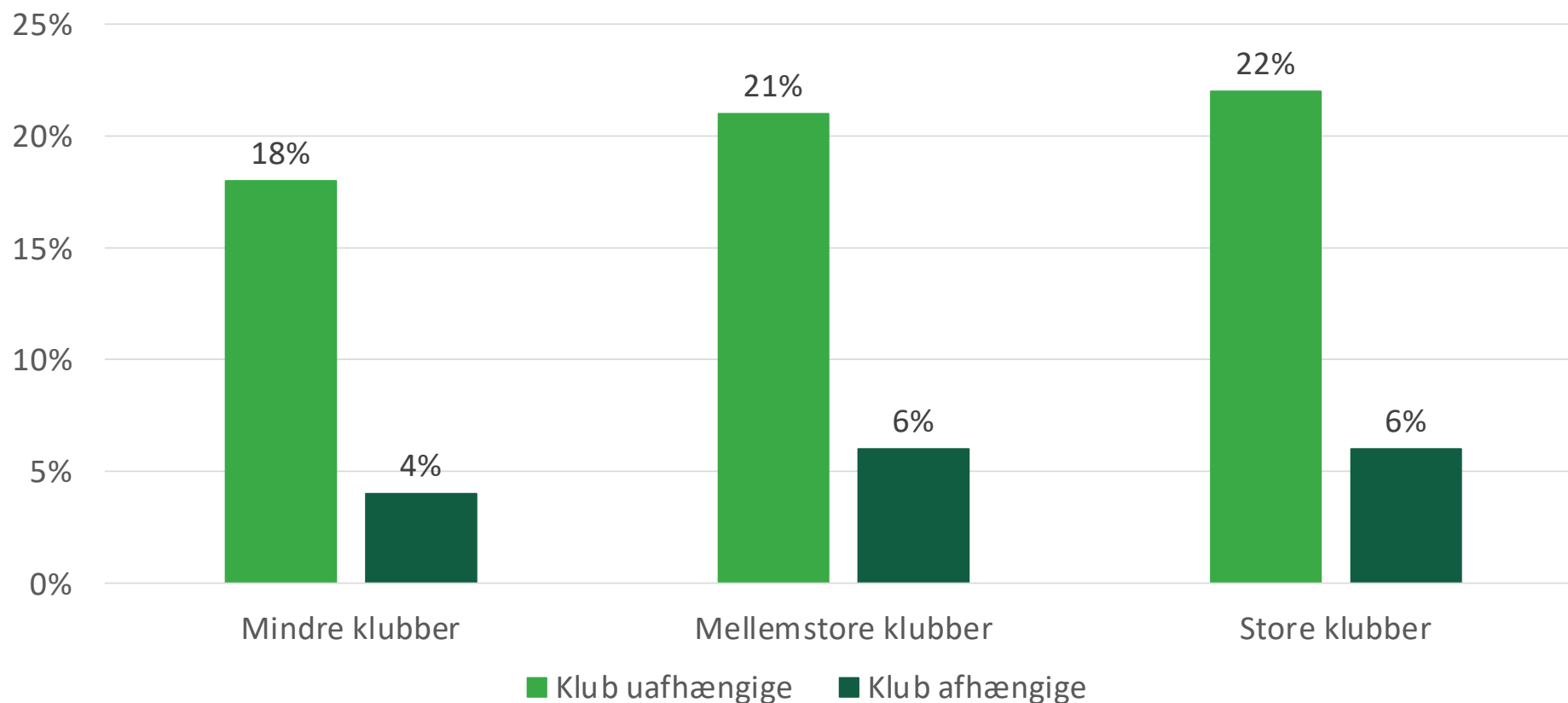


Store klubber



Fastholdelse af klub uafhængige er vigtigt for ALLE

Forventer ikke at være medlem om 2 år



Opsummering

- Flertallet er nu klub uafhængige
- De er markant mindre tilfredse
- Det er 4 gange så sandsynligt, at den næste udmeldelse kommer fra en klub uafhængig
- Fastholdelse af klub uafhængige er vigtigt for ALLE



Drøftelse 1: Hvordan påvirkes jeres hverdag af flere klub uafhængige?

- Er frafaldet af medlemmer større?
- Kan I skaffe frivillige nok?
- Bliver klubaktiviteter fyldt op?

Oplever I en større andel af medlemmer, som søger de små selvorganiserede fællesskaber?



25 minutter til pause
og drøftelse



Hvordan øger vi fastholdelsen?

- Adgang til første tee og fordeling af goder
- Ledelse og kommunikation
- Atmosfære og miljø





Klub uafhængig

Fordeling på landsplan

55%

45%



Klub afhængig

Der er ledige tider på banen, når jeg ønsker at spille (procent)



Deltager i klub-i-klubben (procent)



Klubbens ledelse lytter (procent)



Der er en hyggelig atmosfære i klubben



Godt socialt miljø i klubben (procent)



Gode sociale arrangementer i klubben (procent)



Antallet af Klub-i-klubben er passende (procent)



Hvorfor er der forskel i tilfredshed?

Mange af klubbens aktiviteter er etableret:

- I en tid, hvor andelen af klub afhængige var større
- Af klub afhængige
- Omkring store faste fællesskaber



Quiz

Nogle bud på, hvad dette er?



Quiz

Blokeringsfarven i GolfBox 😊



Organisering omkring de store faste fællesskaber

Mandag: Regionsgolf

Tirsdag: Seniorklub om formiddagen, dameklub om eftermiddagen

Onsdag: Begynderturnering på 9 huller og eliten

Torsdag: Herreklub

Fredag: Jubii der er plads til mig som klub uafhængig –
hvis der ikke er en company day eller juniorturnering

Lørdag/søndag: Måske danmarksturnering eller klubturnering.



Hvordan løser vi udfordringen?

- Adgang til første tee og fordeling af goder
- Ledelse og kommunikation
- Atmosfære og miljø



Adgang til første tee og fordeling af goder

- Færre klubber i klubben?
- Indskrænkelse af antal blokeringer til klubber i klubben?
- Færre hold i regionsgolf og danmarksturneringen?
- 10 point til bookinger over to uger (6 point for blokering lørdag formiddag, 2 point for blokering tirsdag formiddag?)
- Maksimalt antal bookinger
- Højere kontingent, hvis man er med i en klub i klubben?
- Ekstra betaling, hvis der spilles mere end 50 runder i hjemmeklubben?
- Hvor mange runder berettiger ens kontingent til?
- Skal der bruges medarbejdertimer på at lave startlister?
- Skal eliten have gratis træningstimer, tøj, bolde og betalt holdgebyr?
- Er det rimeligt at andre klubbers regionshold spiller gratis på banen – og optager starttider for klub uafhængige?



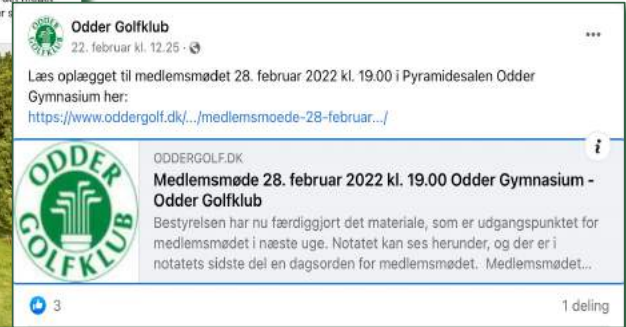
Kommunikation og ledelse



	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag	Søndag	Total
06:00 - 06:09	0%	0%	30%	0%	20%	20%	0%	21%
07:00 - 07:09	4%	4%	10%	4%	34%	11%	40%	34%
08:00 - 08:09	10%	16%	10%	10%	10%	11%	33%	17%
09:00 - 09:09	7%	14%	13%	12%	13%	11%	33%	14%
10:00 - 10:09	16%	16%	12%	17%	10%	16%	16%	16%
11:00 - 11:09	13%	12%	17%	11%	13%	16%	14%	14%
12:00 - 12:09	16%	11%	16%	10%	10%	15%	13%	14%
13:00 - 13:09	10%	11%	11%	19%	10%	11%	14%	13%
14:00 - 14:09	10%	11%	19%	15%	11%	12%	11%	13%
15:00 - 15:09	15%	14%	17%	14%	16%	18%	11%	16%
16:00 - 16:09	14%	13%	13%	10%	10%	14%	10%	13%
17:00 - 17:09	14%	15%	17%	11%	1%	1%	10%	10%
18:00 - 18:09	7%	10%	10%	11%	2%	0%	4%	13%
19:00 - 19:09	2%	14%	17%	4%	1%	0%	1%	6%
Total	16%	19%	17%	17%	16%	11%	10%	16%



VIGTIG MEDDELELSE!
 Vedr. torsdagsmatchen den 24/3.
 Tekst: På grund af solnedgang kl. 18.32 og dermed mørkets frembrud er første starttid fremrykket fra kl. 13.30 til kl. 12.30 og sidste starttid er fremrykket fra kl. 15.52 til kl. 14.52. Dette gælder kun den 24/3.
 Den 31/3 er sommertiden startet, og de normale MS-tider med start kl. 13.30 er igen gældende.
 Venligst



Atmosfære og miljø



Aktiviteterne er drivkraften for atmosfære/miljø

Intet andet end at stille gode faciliteterne til rådighed

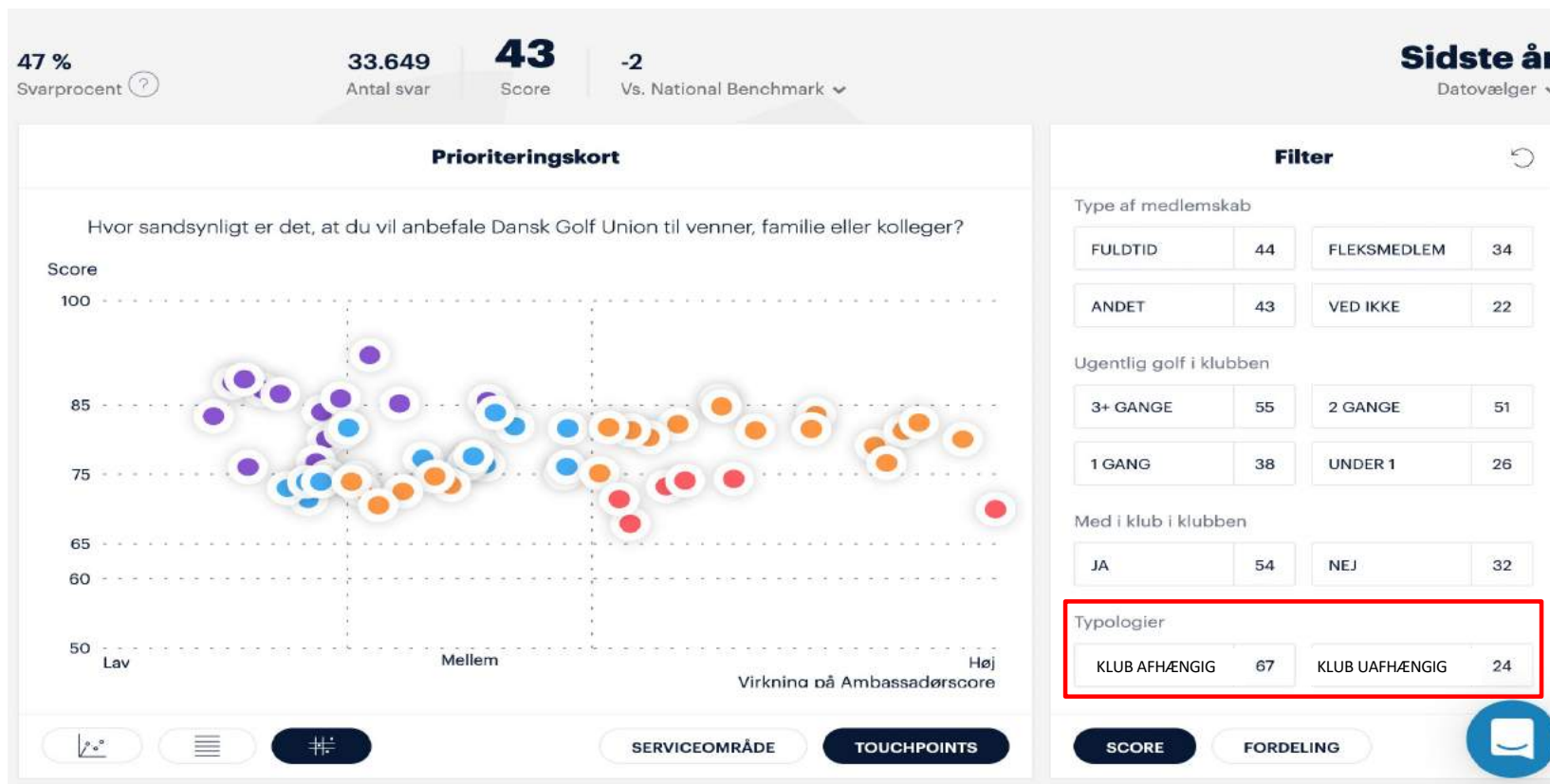
Rammerne der skaber atmosfære/miljø



- | | | |
|------------------|----------------------|--------------------|
| Banens dag | KIK | Jubilæums-fest |
| Bridge | Golfrejser med proen | Regionsgolf |
| Klub-turneringer | Åbent Hus | Danmarks-turnering |



Golfspilleren i Centrum



Drøftelse ved bordene (20 min.)

Hvilke tiltag kan I sætte i gang i jeres klub, for at øge fastholdelsen?

- Adgang til første tee
- Fordeling af goder
- Kommunikation
- Atmosfære og miljø

Hvad sætter I igang på mandag i jeres klub?



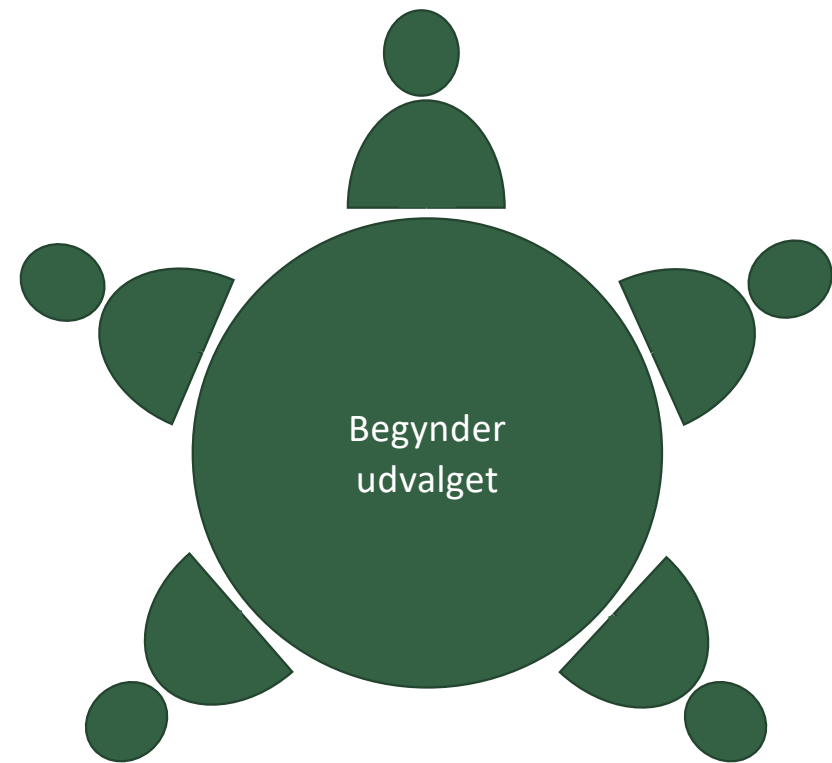
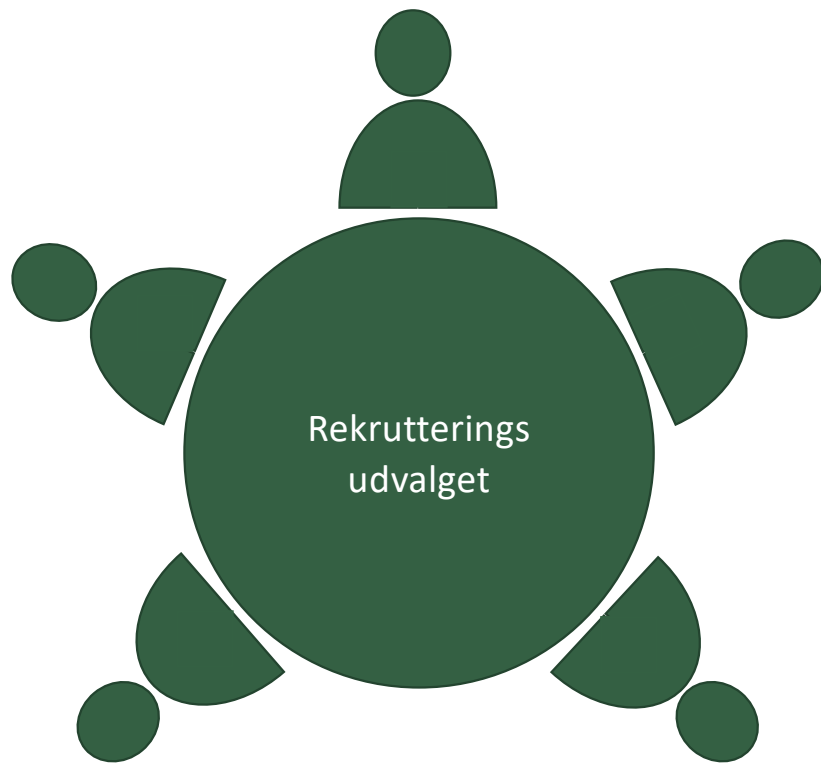
Hvordan forbereder vi klubben til den ændrede medlemssammensætning?

Konsekvenserne af en større andel klub uafhængige bliver:

- Sværere at skaffe frivillige
- Lavere generel tilfredshed og loyalitet ➡ medfører større frafald



Udvid kapaciteten i jeres rekrutterings- og begynderudvalg



Hvordan forbereder vi klubben til den ændrede medlemssammensætning?

For at bibeholde samme antal medlemmer skal vi:

- Rekruttere flere medlemmer
- Udvide kapaciteten i begynderudvalgene
- Tage langt bedre imod nye medlemmer, der har spillet før
- Være forberedt på at mange nye golfspillere vil være:



Klub uafhængige

Hvordan hjælper DGU?

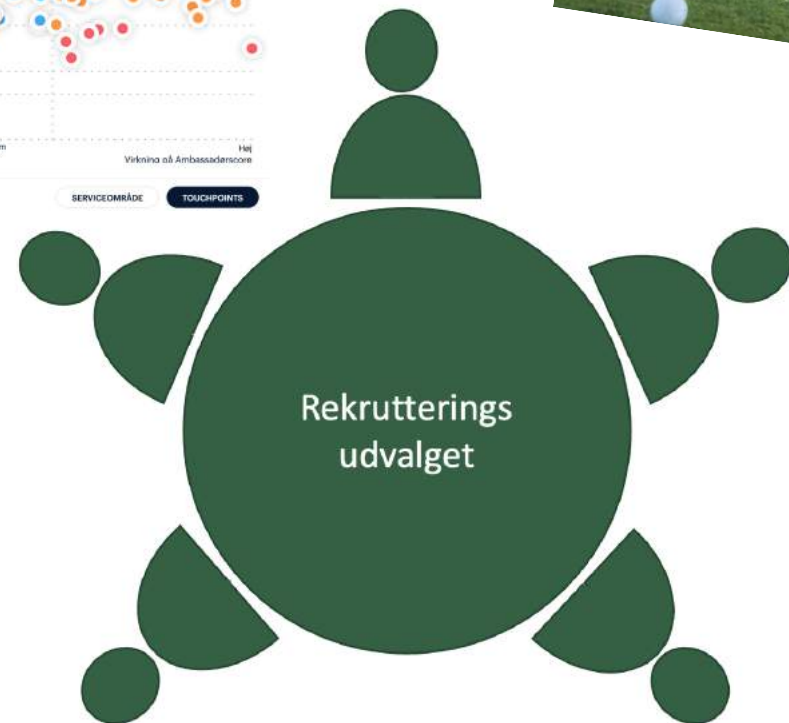
Hjælp til nedsættelse af
rekrutteringsudvalg

Golfspilleren i Centrum

Business Intelligence

Arbejde med den gode
begyndelse i begynderudvalget

	Mon	Tue	Ons	Tors	Fre	Lør	Søn	Total
08:00-08:09	0%	0%	100%	0%	20%	20%	0%	20%
08:00-07:59	4%	4%	100%	4%	34%	31%	46%	34%
08:00-08:09	90%	9%	100%	9%	59%	57%	83%	57%
08:00-09:09	7%	31%	92%	22%	83%	81%	92%	54%
10:00-10:09	35%	48%	92%	23%	92%	85%	95%	80%
11:00-11:09	31%	22%	71%	41%	92%	85%	46%	46%
13:00-13:04	4%	11%	46%	20%	10%	45%	53%	42%
13:00-13:04	20%	11%	21%	18%	28%	21%	14%	27%
14:00-14:04	20%	2%	19%	12%	41%	22%	23%	21%
15:00-15:04	35%	34%	39%	34%	26%	36%	31%	30%
16:00-16:04	14%	49%	38%	39%	26%	14%	30%	30%
17:00-17:09	44%	39%	47%	33%	7%	1%	39%	39%
18:00-18:04	7%	41%	31%	5%	2%	0%	4%	23%
18:00-18:04	2%	14%	31%	4%	2%	0%	1%	4%
Total	28%	29%	70%	37%	36%	41%	40%	30%



Opsummering

- Flere klub uafhængige – uanset klubstørrelse og beliggenhed
- Fokus på klub uafhængige, hvis vi ønsker at forbedre fastholdelsen
- Klub uafhængige behøver starttider, at blive hørt og have et attraktivt miljø
- Have en organisation der er gearet til øget rekruttering og flere begyndere

