



GOLFSPILLEREN I CENTRUM

I samarbejde med:

DANSK GOLF UNION

RAW MILK®



RESULTATER

- LOYALITET
- FASTHOLDELSE
- HVAD HAR BETYDNING FOR MEDLEMMERNE?
- HVAD HAR BETYDNING FOR GÆSTERNE?
- TRÆNING OG TRÆNEREN



FASTHOLDELSE

SER SIG SELV SOM MEDLEM OM TO ÅR

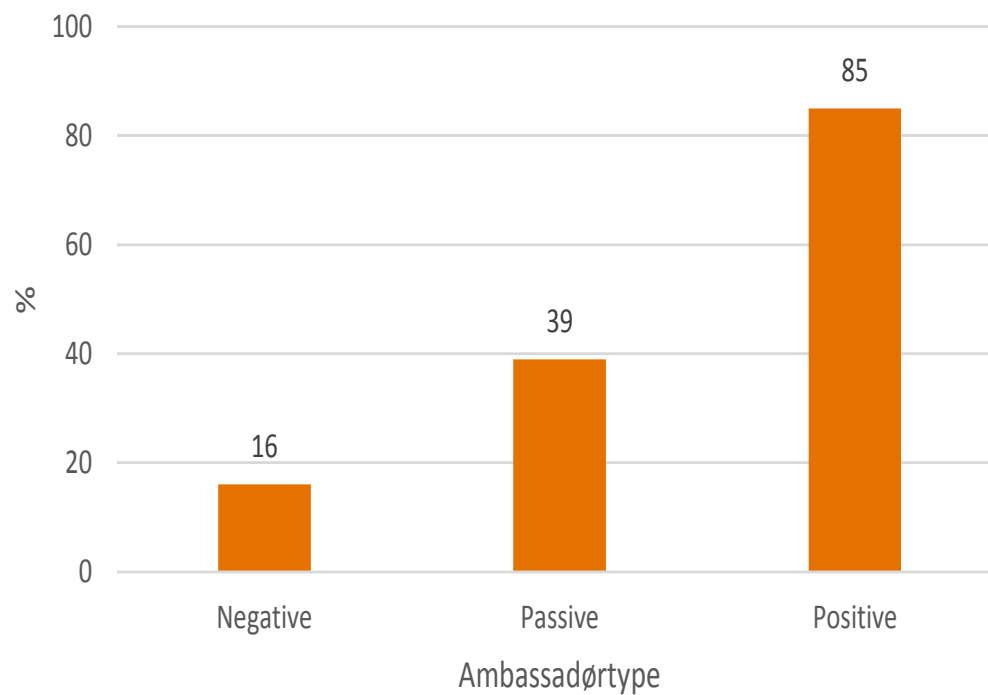



ÅRSAGER I PRIORITERET RÆKKEFØLGE

- Mangler værdi for pengene
- Kontingent er for dyrt
- Skifter til en anden golfklub
- Andet (helbred og tid)
- Generel utilfredshed med klubben
- Utilfredshed med banen



FASTHOLDELSE

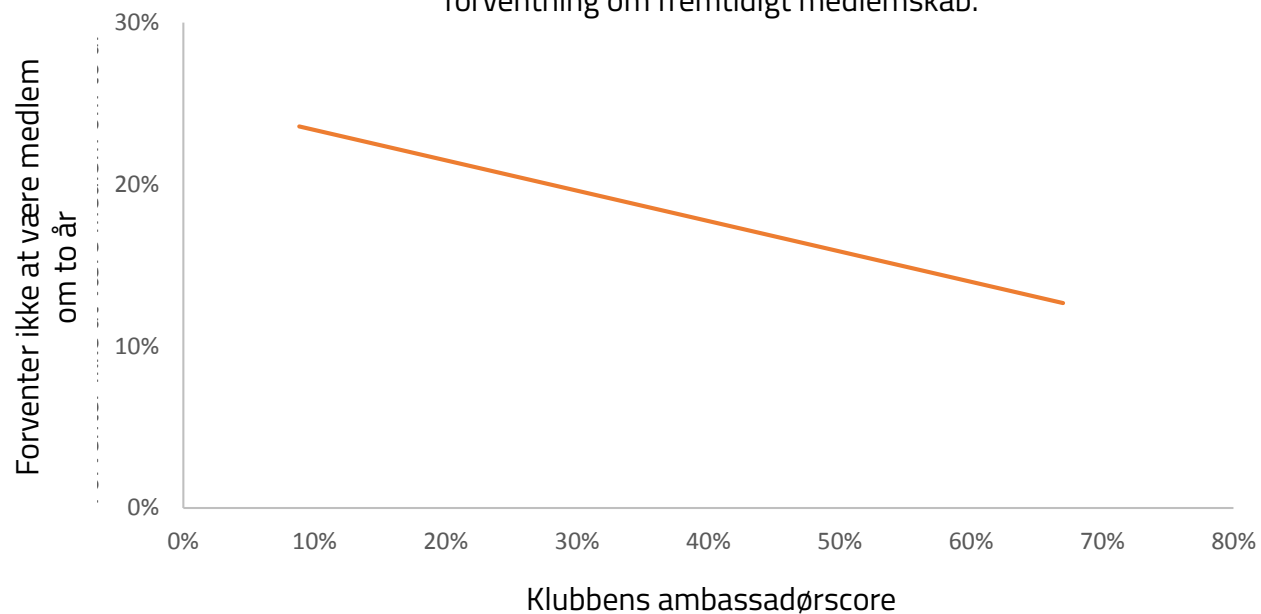


-  Procentdelen af ambassadørtypen som forventer af være medlem om to år, hvis tingene fortsætter uforandret



FASTHOLDELSE

Sammenhæng mellem ambassadørscore og forventning om fremtidigt medlemskab.




AMBASSADØRSKORE

Min	Gns.	Max
9%	46%	67%



SERVICEOMRÅDER: MEDLEMMER

	Min	Gns	Max	Størst
KLUBLIV	68	76	84	↑ Betydning for ambassadørscore
LEDELSE	68	82	89	
BANEN	67	75	83	
PROSHOP	65	72	86	
TRÆNINGSFACILITETER	67	72	89	
KLUBHUS	77	85	92	
RESTAURANT	69	78	87	
TRÆNING	78	87	93	

 På en skala fra 0 til 100, hvor 100 er bedst.



KLUBLIV – TOP 5

- G Socialt miljø og atmosfære
- G Deltagelse i klub i klubben
- G Antallet af klubber i klubben
- G Gode sociale arrangementer
- G Antallet af turneringer

	Min	Gns	Max
KLUBLIV	68	76	84



LEDELSE – TOP 5

- G Bestyrelsens arbejde
- G Daglig ledelse i klubben
- G Sekretariatets tilgængelighed
- G Service i sekretariatet
- G Kommunikation og information

	Min	Gns.	Max
LEDELSE	68	82	89



BANEN – TOP 5

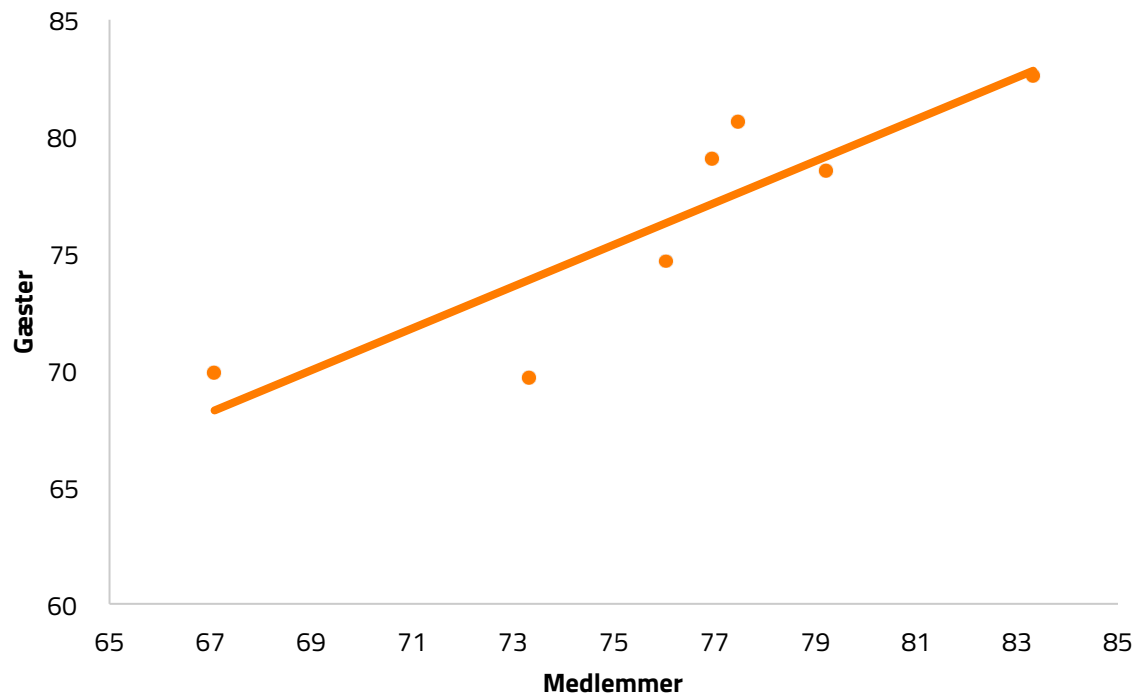
- G** Greens:
 - Ensartet på tværs af huller
 - Jævne og bolden ruller som den skal
 - Hastighed på greens
- G** Banen er varieret og spændende
- G** Banen er flot og velholdt
- G** Bunkers er velholdte
- G** Flow på banen

	Min	Gns	Max
BANEN	67	82	83



BANEN


Medlemmer og gæsters vurdering af banen





SERVICEOMRÅDER: GÆSTER

	Min	Gns	Max	Betydning ambassadørscore
BANEN	68	76	84	1
TRÆNINGSFACILITETER	68	82	89	2
PROSHOP	67	75	83	2
PRISER	65	72	86	2
RESTAURANT	67	72	89	5
GREENFEESERVICE	77	85	92	5
KLUBHUSET	69	78	87	7

 På en skala fra 0 til 100, hvor 100 er bedst.



GÆSTER – TOP 5


- G Atmosfære og stemning i klubben
- G Information om arbejde på banen
- G Banens design
- G Greens er jævne
- G Banen er flot og velholdt

	Min	Gns.	Max
Ambassadørscore gæster	15%	44%	65%



TRÆNING

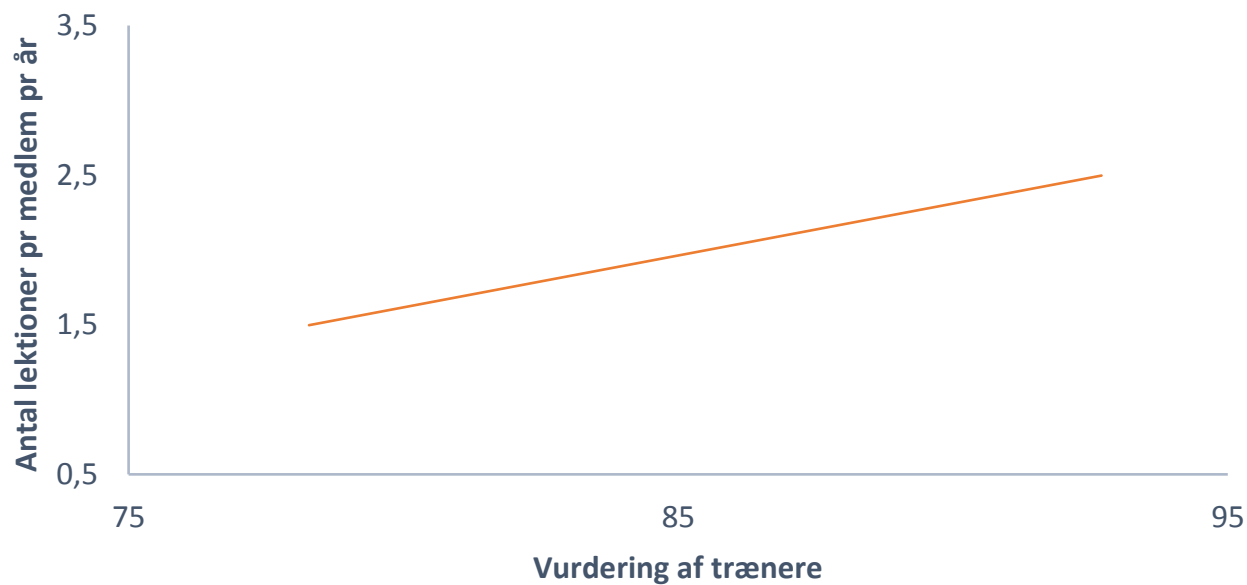
	Min	Gns.	Max
SAMLET VURDERING TRÆNING	78	87	93
BIDRAGER TIL MILJØET I KLUBBEN	68	88	97
PÆDAGOGISK UNDERVISER	73	86	94
OPMÆRKSOM OG SERVICEMINDED	77	88	95
GODT OG VARIERET TILBUD	76	86	92
RIMELIGT PRISNIVEAU	78	84	89
FORBEDRE MIT GOLFSPIL	82	87	92
MULIGHED FOR BOOKING	82	85	92
TEKNISK DYGTIG	86	91	94

 På en skala fra 0 til 100, hvor 100 er bedst.



TRÆNINGSFREKVENNS

Sammenhæng mellem trænervurdering og træningsfrekvens



	Min	Gns.	Max
TRÆNINGSFREKVENNS	1,13	2,10	2,82



FAKTA

Antal frivillige pr. golfklub = 120 personer

Antal sponsoremner pr. golfklub = 12 virksomheder

Antal SMS ambassadører pr. golfklub = 55 personer

Svarprocent medlemmer = 55 %

Svarprocent gæster = 40 %



DELTAGENDE KLUBBER



- Aabenraa Golfklub
- Aalborg Golf Klub
- Aarhus Golf Club
- Aars Golfklub
- Asserbo Golf Club
- Breinholtgård Golf Klub
- Brøndby Golfklub
- Brønderslev Golf Klub
- Dejbjerg Golf Klub
- Dragør Golfklub
- Esbjerg Golfklub
- Falster Golf Klub
- Frederikssund Golfklub
- Furesø Golfklub
- Gilleleje Golfklub
- Golfklubben Storstrømmen
- Greve Golfklub (GGK)
- Hals Golf Klub
- Hedeland Golfklub
- Helsingør Golf Club
- Herning Golf Klub
- Hillerød Golf Klub
- Hjortespring Golfklub
- Hjørring Golfklub
- Hobro Golfklub
- Holbæk Golfklub
- Hornbæk Golfklub
- Ikast Golf Klub
- Kaj Lykke Golfklub
- Kolding Golf Club
- Korsør Golf Klub
- Københavns Golf Klub
- Køge Golf Klub
- Ledreborg Palace Golf Club
- Lyngbygård Golf Klub
- Løgstør Golfklub
- Marielyst Golf Klub
- Møllerup Golf Club
- Morsø Golfklub
- Mølleåens Golf Klub
- Nivå Golf Klub
- Nordborg Golfklub
- Næstved Golfklub
- Odder Golfklub
- Odense Golfklub
- Roskilde Golf Klub
- Sct. Knuds Golfklub
- Sebber Kloster Golf Klub
- Silkeborg Ry Golfklub
- Skovbo Golfklub
- Sorø Golfklub
- Svendborg Golf Klub
- Søllerød Golfklub
- Sønderjyllands Golfklub
- Tange Sø Golfklub
- Trelleborg Golfklub Slagelse
- Varde Golfklub
- Vejen Golfklub
- Vejle Golf Club
- Viborg Golfklub
- Volstrup Golfklub
- Værløse Golfklub
- Ørnehøj Golfklub



vises